

## Politika kvalitete

Sustav kvalitete prema normi ISO 13485:2016 , MDD 93/42 EC (MDR 743/2017), podrazumijeva ciljeve kojima se definira kvaliteta. U okviru općih ciljeva kvalitete:

- zadovoljstvo korisnika – kvaliteta proizvoda
- zadovoljstvo uposlenika (zadovoljstvo poslom / karijerom) i drugih zainteresiranih strana
- zadovoljstvo vlasnika – rezultati ulaganja i ostvarenja viška vrijednosti
- zadovoljstvo dobavljača – stalne prilike za posao na obostranu korist
- odgovorno upravljanje u skladu sa zakonima koji reguliraju djelatnost tvrtke
- zadovoljavanje zahtjeva i neprekidnog poboljšavanja djelotvornosti SUK
- ocjenu ciljeva kvalitete

Tvrtka Infomedica d.o.o. utvrdila je sljedeće kriterije svoje politike kvalitete:

- postići, održavati i neprekidno inovirati kvalitetu svojih proizvoda u odnosu na postavljene zahtjeve, koji zadovoljavaju očekivanja korisnika
- poboljšati kvalitetu svojih procesa, kako bi stalno zadovoljavali sve izrečene ili pretpostavljene potrebe korisnika i drugih zainteresiranih strana
- neprestano dizati kvalitetu svojih proizvoda kroz osposobljavanja i stručna usavršavanja svojih djelatnika
- jamčiti ispunjenje zahtjeva SUK
- stvarati opću privrženost kvaliteti
- ne prihvaćati odstupanja od politike kvalitete
- ostvariti prodaju po konkurentnim cijenama
- optimizirati sve troškove, a posebno one koji su povezani s kvalitetom
- veću pozornost pridavati sprječavanju nesukladnosti nego li otklanjanju nakon pojavljivanja
- sve rizike svoditi na najmanju moguću mjeru

Datum	Preradaba	Izradio	Odobrio	Naziv dok:
23.06.2020.	v0.5	Goran Gogić, PUK	Mladen Vučić, direktor	